

## 1. Παιδική Εργασία

### Ορισμός και αρχές:

Η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για την ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ και δεν ανέχεται κάθε μορφή παιδικής εργασίας ή καταναγκαστικής εργασίας.

Η εργασία των παιδιών **απαγορεύεται**. Η ελάχιστη ηλικία για την ανάληψη εργασίας δεν μπορεί να είναι μικρότερη από την ηλικία κατά την οποία λήγει η υποχρεωτική σχολική φοίτηση, υπό την επιφύλαξη ευνοϊκότερων κανόνων για τους νέους και πλην περιορισμένων παρεκκλίσεων.

Ο ορισμός της παιδικής εργασίας που υιοθετήθηκε από την ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ βασίζεται στα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα της ΔΟΕ (Διεθνής Οργάνωση Εργασίας). Κατά συνέπεια, η παιδική εργασία είναι πρώτα απ' όλα εργασία που στερεί τα παιδιά από την παιδική τους ηλικία, τις δυνατότητές τους και την αξιοπρέπειά τους και είναι επιβλαβείς για τη σωματική και ψυχική τους ανάπτυξη.

Σύμφωνα με τα πρότυπα της ΔΟΕ, η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ ορίζει την παιδική εργασία ως:

- Εργασία που είναι ψυχικά, σωματικά, κοινωνικά ή ηθικά επικίνδυνα και βλαβερά
- Εργασία που δεν λαμβάνει υπόψη την υποχρεωτική εκπαίδευση
- Εργασία που εμποδίζει τα παιδιά να παρακολουθήσουν σχολείο
- Εργασία που καθιστά αναγκαίο για τα παιδιά να εγκαταλείψουν πρόωρα το σχολείο
- Εργασία που απαιτεί από τα παιδιά να συνδυάζουν τη φοίτηση στο σχολείο με μακρά και βαριά δουλειά.

Η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται ότι:

- Δεν θα απασχολεί παιδιά που εμπίπτουν στον ορισμό όπως ορίζεται από τη Σύμβαση της ΔΟΕ, παρά την εθνική νομοθεσία ή τις τοπικές διατάξεις.
- Θα συμμορφώνεται με όλους τους άλλους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με τους μισθούς, τις ώρες εργασίας, τις υπερωρίες και τις συνθήκες εργασίας.
- Είναι κατά κάθε μορφής εκμετάλλευσης των παιδιών.
- δεν παρέχει απασχόληση σε παιδιά που δεν έχουν συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία στην οποία έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική τους εκπαίδευση, όπως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.
- Είναι ευθύνη της διοίκησης και του Τμήματος Ανθρωπίνου Δυναμικού να εφαρμόσει και να διασφαλίσει τη συμμόρφωση της με αυτήν την πολιτική.

Η παρούσα Πολιτική ισχύει και η συμμόρφωση είναι **υποχρεωτική** για όλους τους εργαζόμενους.

## 2. Κατά Της Υποχρεωτικής / Καταναγκαστικής Εργασίας

### Ορισμός και αρχές :

Η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για την ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ και δεν ανέχεται κάθε μορφή υποχρεωτικής ή καταναγκαστικής εργασίας.

Με τον όρο καταναγκαστική ή απλά αναγκαστική εργασία εννοείται ο εξαναγκασμός του ανθρώπου σε ακούσια εργασία με τη χρήση βίας ή την απειλή κυρώσεων.

**Απαγορεύεται** η χρήση κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της εργασίας δυνάμει σύμβασης δανεισμού, της σωματικής τιμωρίας, του ψυχολογικού ή σωματικού εξαναγκασμού και της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και της σεξουαλικής και λεκτικής κακοποίησης. Κανένας εργαζόμενος δεν στερείται τα νομιμοποιητικά του έγγραφα για κανένα λόγο.

Η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται ότι:

- Όλοι οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν την ελευθερία μετακίνησής τους.
- Δεν περιορίζονται μέσω φυσικών περιορισμών, κακοποίησης, απειλών και πρακτικών όπως η διατήρηση εγγράφων ταυτότητας και πολύτιμων περιουσιακών στοιχείων
- οι εργαζόμενοί μας έχουν το δικαίωμα να εργάζονται ελεύθερα, να γνωρίζουν τους όρους απασχόλησής τους προκαταβολικά και να αποζημιώνονται τακτικά.

Αντιτασσόμαστε στην καταναγκαστική εργασία όπως ορίζεται από τη ΔΟΕ και καταδικάζουμε τη χρήση όλων των μορφών καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, δεσμευμένης εργασίας, σύγχρονων μορφών δουλειάς και κάθε μορφής εμπορίας ανθρώπων στις αξίες μας.

**Η παρούσα Πολιτική ισχύει και η συμμόρφωση είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζόμενους.**

### 3. Υγεία & Ασφάλεια Στην Εργασία

#### Ορισμός και αρχές :

Η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ έχει καθιερώσει, τεκμηριώσει, εφαρμόζει και συνεχώς βελτιώνει ένα Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος, η επιχείρηση:

- έχει εντοπίσει και τεκμηριώσει τις κρίσιμες διεργασίες που άπτονται θεμάτων υγείας & ασφάλειας της εργασίας, οι οποίες εφαρμόζονται από όλους τους εργαζόμενους, όπως αποδεικνύεται από τα τηρούμενα αρχεία,
- έχει καθορίσει κριτήρια και μεθόδους που απαιτούνται για την αποτελεσματική λειτουργία και τον έλεγχο τους (διαγράμματα ροής και δείκτες μέτρησης),
- έχει εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των πόρων και των πληροφοριών που απαιτούνται για την υποστήριξη, τη λειτουργία και την παρακολούθηση των διεργασιών,
- εφαρμόζει κατάλληλα σχέδια δράσης, που είναι απαραίτητα για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων και τη διαρκή βελτίωση των διεργασιών και του Συστήματος.

Ειδικότερα, η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται να:

- λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών,
- συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες απαιτήσεις, που αφορούν στην υγεία & ασφάλεια της εργασίας,
- καθορίζει σκοπούς, στόχους και προγράμματα, τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσής της σε θέματα υγείας & ασφάλειας της εργασίας
- συνεργάζεται με φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την υγεία & ασφάλεια της εργασίας,
- εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ενήμερο για τις αρμοδιότητές του, σύμφωνα με το καταγραμμένο Σύστημα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας, καθώς και ευαισθητοποιημένο σε θέματα υγείας & ασφάλειας της εργασίας,
- επικοινωνεί την πολιτική της στους εργαζόμενους, στα ενδιαφερόμενα μέρη, τους συναλλασσόμενους και τον κοινωνικό περίγυρο.

Η παρούσα Πολιτική ισχύει και η συμμόρφωση είναι **υποχρεωτική** για όλους τους εργαζόμενους.

#### **4. Δικαίωμα Διαπραγμάτευσης & Συλλογικών Δράσεων**

Οι εργαζόμενοι και οι εργοδότες, ή οι αντίστοιχες οργανώσεις τους, έχουν, σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης και τις εθνικές νομοθεσίες και πρακτικές, δικαίωμα να διαπραγματεύονται και να συνάπτουν συλλογικές συμβάσεις στα ενδεδειγμένα επίπεδα καθώς και να προσφεύγουν, σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, σε συλλογικές δράσεις για την υπεράσπιση των συμφερόντων τους, συμπεριλαμβανομένης της απεργίας.

Ειδικότερα, η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται:

- Να σεβόμαστε την ελευθερία των συλλογικών διαπραγματεύσεων και του συνεταιρίζεσθε
- Να συμμετέχουμε σε εποικοδομητικό διάλογο με τις αναγνωρισμένες νομικά ενώσεις που συστήνουν οι εργαζόμενοί μας
- Να σεβόμαστε τα δικαιώματα των εργαζομένων μας να συμμετέχουν σε ή να σχηματίζουν συνδικαλιστικές οργανώσεις και να προβαίνουν σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.
- Για τη διατήρηση εποικοδομητικού διαλόγου με αυτούς τους εκπροσώπους
- Να διαπραγματεύεται καλόπιστα με τους εν λόγω επιλεγμένους εκπροσώπους και εντός του κατάλληλου εθνικού νομικού πλαισίου.
- Να ακολουθεί τις Συμβάσεις της ΔΟΕ για την συνεταιρική ελευθερία, τις συλλογικές διαπραγματεύσεις και τους εκπροσώπους των εργαζομένων.

## 5. Κατά των Διακρίσεων, την Παρενόχληση & τον Εκφοβισμό

Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα των ανθρώπων με τους οποίους συνεργαζόμαστε και δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή διάκρισης ή παρενόχλησης. Εμμένουμε στην αρχή των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, κοινωνικής προέλευσης και κοινωνικής θέσης ή γενετήσιου προσανατολισμού και εμπειρικών χαρακτηριστικών όπως οι δεξιότητες, η εκπαίδευση, το υπόβαθρο, κουλτούρα αλλά και γνωστικών, όπως ο τρόπος σκέψης, η προσωπικότητα και το στυλ.

Στην ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ δεν γίνεται ανεκτή:

1. οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης, εκφοβισμού, εργασιακής ψυχολογικής κακομεταχείρισης, επιθετικής ή αδικαιολόγητης συμπεριφοράς, προσβλητικής, ενοχλητικής και γενικά ανεπιθύμητης συμπεριφοράς σε βάρος οποιουδήποτε Εργαζόμενου ή πελάτη, εκ μέρους προϊσταμένου, συναδέλφου ή/και τρίτων και κάθε Εργαζόμενος που είναι τυχόν αποδέκτης ή μάρτυρας τέτοιων περιστατικών οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Διοίκηση της Εταιρείας που παρέχει την διαβεβαίωση διαχείρισης του θέματος με διακριτικότητα, εχεμύθεια και αποτελεσματικότητα.

2. οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων ή παρενόχλησης βάσει φυλής, χρώματος, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, φύλου, ηλικίας, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών κατάστασης βετεράνου, στρατιωτικής φύσης ή οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου, σωματικής ή νοητικής αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης ή ιατρικών εν γένει παθήσεων, σωματικής εμφάνισης, ή άλλου στοιχείου που προστατεύεται από την ελληνική κι ενωσιακή νομοθεσία.

Ειδικότερα, η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται να:

- εξασφαλίσει σε όλα τα άτομα ισότιμες και δίκαιες προοπτικές πρόσβασης στις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην κοινωνία,
- παραλαμβάνει, διερευνά και διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και δεν παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών ή αναφορών αυτών,
- παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς, εφόσον της ζητηθεί από αυτές,
- παρέχει στους εργαζομένους πληροφορίες σχετικές με τους πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον χώρο αυτής και με τα σχετικά μέτρα πρόληψης και προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων τους επί τέτοιων περιστατικών,
- αναρτά και καθιστά προσβάσιμη ενημέρωση για τις διαδικασίες που υφίστανται για την καταγγελία και την αντιμετώπιση τέτοιων μορφών συμπεριφοράς, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας για τις αρμόδιες, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, διοικητικές και δικαστικές αρχές.

Η παρούσα Πολιτική ισχύει και η συμμόρφωση είναι **υποχρεωτική** για όλους τους εργαζόμενους.

## 6. Ωράριο Εργασίας

Αναγνωρίζουμε την πρόκληση της διαχείρισης της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και το δικαίωμα ανάπαυσης και αναψυχής. Κάθε πρόσωπο έχει δικαίωμα στο σεβασμό της ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής του.

Ειδικότερα, η ΑΝΟΔΙΚΗ ΕΠΕ δεσμεύεται να:

- συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και τις συλλογικές συμβάσεις, εάν υπάρχουν, τις ώρες εργασίας και την άδεια μετ' αποδοχών,
- παρέχουμε σε όλους τους υπαλλήλους ισορροπία στην ικανοποίηση εταιρικών και προσωπικών απαιτήσεων.
- συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και υποστηρίζουμε τις Συμβάσεις της ΔΟΕ για τις ώρες εργασίας και την εβδομαδιαία ανάπαυση.

Η εταιρεία ακολουθεί σύστημα της πενήμερης εβδομαδιαίας εργασίας και οι ώρες εργασία των εργαζομένων είναι εκ του νόμου προβλεπόμενες και σύμφωνες με τις θεωρημένες από την αρμόδια επιθεώρηση εργασίας καταστάσεις προσωπικού, όπου αναφέρεται και ο χρόνος έναρξης και λήξης της εργασίας για κάθε εργαζόμενο.

Οι βασικές και υπερωριακές ώρες εργασίας συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμούς, συλλογικές συμβάσεις και βασίζονται στα διεθνή εργατικά πρότυπα.

Σε κάθε περίπτωση, καταβάλλονται οι κατάλληλες αποδοχές για υπερωριακή εργασία. Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς που προβλέπονται για την προστασία των εργαζομένων έναντι εκμετάλλευσης όσον αφορά τα ωράρια εργασίας.

## 7. Πλαίσιο Αμοιβών

Αναγνωρίζουμε ότι στις περισσότερες περιοχές, η αγορά υπαγορεύει επίπεδα αποδοχών ανώτερα των ελάχιστων νόμιμων. Ωστόσο, αποτελεί δέσμευσή μας να διασφαλίζουμε σε όλες τις περιπτώσεις οι καταβαλλόμενες αποδοχές να καλύπτουν ή να υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις του νόμου, διαμέσου συλλογικών συμβάσεων εργασίας, όπου είναι σκόπιμο.

Φροντίζουμε ώστε οι εργαζόμενοι να αντιλαμβάνονται τις αποδοχές και τις παροχές τους, τόσο προ της πρόσληψης όσο και κατά την απασχόλησή τους. Δεν επιτρέπουμε κρατήσεις από τις αποδοχές (για τις δεδουλευμένες ώρες εργασίας) για πειθαρχικούς λόγους.

## 8. Πειθαρχικές κυρώσεις

Οι εργαζόμενοι που παραβαίνουν τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις τους και γενικότερα η συμπεριφορά τους στο χώρο της εταιρείας βιάει ενάντια στους κανόνες που έχουν τεθεί από τον εσωτερικό κανονισμό εργασίας, υποπίπτουν σε πειθαρχικό παράπτωμα.

Διευκρινίζεται ότι οι κατωτέρω περιγραφόμενες ποινές δεν εξαντλούν το δικαίωμα της εταιρείας να στραφεί περαιτέρω κατά του εργαζόμενου σε περίπτωση που το πειθαρχικό

παράπτωμα στο οποίο υπέπεσε συνιστά ποινικό αδίκημα ή γεννάται συνεπεία του παραπτώματος αστική αξίωση της εταιρείας κατά του εργαζόμενου.

Σε περίπτωση που ο εργαζόμενος υποπέσει σε πειθαρχικό παράπτωμα, προβλέπονται οι κάτωθι κυρώσεις:

1. προφορική ή έγγραφη παρατήρηση
2. επίπληξη
3. πρόστιμο μέχρι ποσοστό 25% επί του μισθού που αντιστοιχεί σε μια ημέρα εργασίας ή επί του ημερομίσθιου του εργαζόμενου.
4. υποχρεωτική αποχή από την εργασία (προσωρινή απόλυση) επί δέκα (10) το πολύ ημέρες για κάθε ημερολογιακό έτος και εφόσον ο εργαζόμενος κατ' επανάληψη υποπέσει σε σοβαρή πειθαρχική παράβαση.

Οι ανωτέρω ποινές επιβάλλονται αφού προηγηθεί σχετική έγγραφος απόφαση του Γενικού Διευθυντή της εταιρείας.

Ο θιγόμενος εργαζόμενος έχει το δικαίωμα να ασκήσει έφεση εντός πενθημέρου από της κοινοποίησης της πειθαρχικής ποινής κατά τα προβλεπόμενα στον νόμο.

Η άσκηση της εφέσεως έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή της εκτέλεσης της ποινής.

Η πειθαρχική ποινή που επιβάλλεται στους εργαζόμενους είναι ανάλογη με τη βαρύτητα του πειθαρχικού παραπτώματος στο οποίο υποπίπτουν.

Προ της επιβολής της πειθαρχικής ποινής, καλείται εγγράφως ο εργαζόμενος σε απολογία (γραπτή ή προφορική) μέσα σε τρεις το αργότερο ημέρες από το τελεσθέν παράπτωμα.

Οι ποινές που επιβάλλονται κατά τα ανωτέρω, κοινοποιούνται γραπτώς στους εργαζόμενους που αφορούν, οι οποίοι και υπογράφουν για την παραλαβή των σχετικών εγγράφων.

Τα ποσά των προστίμων που επιβάλλονται στους εργαζόμενους, με βάση τις διατάξεις που ορίζονται στον κανονισμό εργασίας, παρέχονται όπου ορίζει ο νόμος.

**Η παρούσα Πολιτική ισχύει και η συμμόρφωση είναι υποχρεωτική για όλους τους εργαζόμενους.**

## **9. Υποβολή αιτημάτων / παραπόνων εκ μέρους των εργαζομένων**

Για κάθε αίτημα ή παράπονο που επιθυμούν να υποβάλλουν, οι εργαζόμενοι οφείλουν να απευθύνονται στον άμεσο προϊστάμενό τους.

Σε περίπτωση μη διευθέτησης του ζητήματος το οποίο απετέλεσε αντικείμενο αιτήματος ή παραπόνου, οι εργαζόμενοι οφείλουν να το υποβάλλουν εκ νέου εγγράφως, τηρώντας τη σειρά ιεραρχίας βάσει εκάστοτε ισχύοντος οργανογράμματος της εταιρείας.

